

AVVIO OPERATIVITÀ ARBITRO ASSICURATIVO

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che dallo scorso 7 ottobre 2025 è operativo l'Arbitro Assicurativo (AAS), un organismo indipendente e imparziale a cui è possibile rivolgersi per risolvere le controversie di natura assicurativa che potrebbero insorgere con le Compagnie e gli Intermediari assicurativi.

L'Arbitro Assicurativo è uno strumento di tutela semplice, rapido ed economico: si può presentare il ricorso all'Arbitro Assicurativo solo dopo aver inoltrato un reclamo alla Compagnia e/o all'Intermediario, e nel caso non si abbia avuto risposta entro il termine di 45 giorni, oppure si è ricevuta una risposta non soddisfacente.

Ricordiamo che i consumatori potranno rivolgersi all'Arbitro **dal prossimo 15 gennaio 2026** mediante ricorso da presentare solo on line direttamente sul sito del nuovo organismo.

Per ogni ulteriore informazione e per conoscere le modalità per presentare un ricorso, la invitiamo a consultare il sito dell'Arbitro Assicurativo all'indirizzo www.arbitroassicurativo.org